

## Tillsyn över behandlingstider av utkomststöd år 2022

Enligt 2 § 8 punkten i landskapslagen (1998:66) om tillämpning i landskapet Åland av lagen om utkomststöd (FFS 1997/1412), ska ÅMHHM en gång per kalenderår begära de uppgifter som är nödvändiga för uppföljningen av att de tidsfrister iakttas som föreskrivs i 14b, 14 c och 14 e §§ i lagen om utkomststöd.

Enligt 14 b § ska i brådskande fall beslutet om utkomststöd fattas på basis av de tillgängliga uppgifterna samma eller senast följande vardag efter det att ansökan inkommit. Enligt 14 c § 1 mom. ska beslutet om utkomststöd i andra än brådskande fall fattas utan dröjsmål, dock senast den sjunde vardagen efter det att ansökan inkommit. Enligt 14 c § 3 mom. ska klienten, om ansökan är bristfällig, senast den sjunde vardagen efter det att ansökan inkommit ges eller sändas en specificerad uppmaning att komplettera ansökan. Enligt 14 e § ska en utkomststöds klient ges tillfälle till ett personligt samtal med en socialarbetare eller socionom i kommunen senast den sjunde vardagen efter det att klienten har begärt detta.

ÅMHHM har under 2022, liksom under åren 2019 - 2021, granskat behandlingstiderna av utkomststöd som gäller oktober månad. Tanken bakom detta är att ett bredare jämförelseunderlag erhålls om samma tidsperiod utgör föremål för granskningen under flera år i rad.

Kommunernas socialtjänst k.f. (KST) ansvarar sedan år 2021 för handläggningen av utkomststöd på Åland. Detta betyder att ÅMHHM år 2022 kan jämföra med utfallet av motsvarande granskning år 2021.

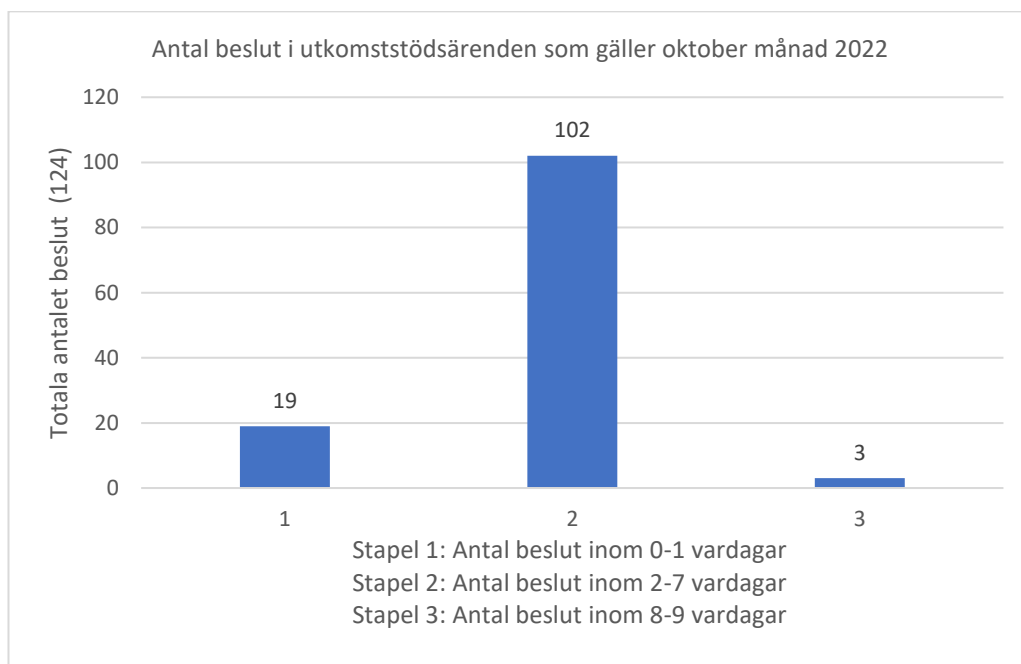
Uppföljningstiderna och enkätfrågorna bygger på motsvarande uppföljning som Institutet för hälsa och välfärd (THL) utför på riksnivå.

För Ålands miljö- och hälsoskyddsmyndighet

Mikael Granholm  
Social- och hälsovårdsinspektör

## Resultatdel

### *Ansökningsvolym och behandlingstider*

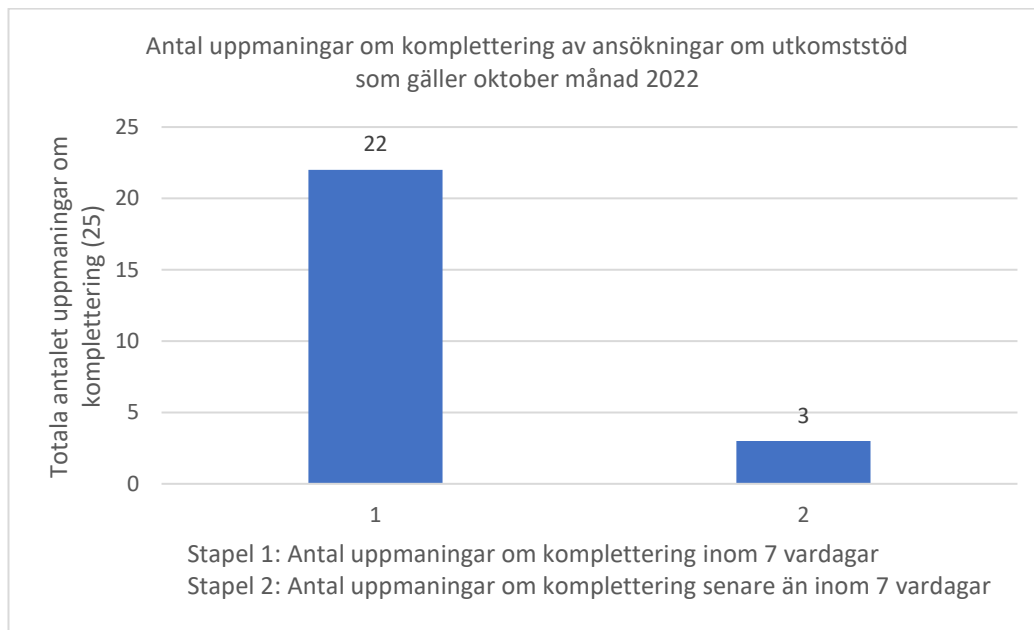


Enligt kommunalförbundet fattades sammanlagt 124 utkomststödsbeslut som gäller oktober månad 2022, varav 19 av besluten fattades inom 1 vardag, 102 beslut fattades inom 2-7 vardagar och 3 beslut inom 8-9 vardagar. Motsvarande siffror för mätperioden oktober 2021 uppgick till sammanlagt 142 beslut, varav 31 beslut inom 0-1 vardagar, 111 beslut inom 2-7 vardagar och inga beslut överstigande 7 vardagar.

ÅMHM konstaterar att KST rapporterade ett färre antal beslut i utkomststödsärenden för mätperioden oktober 2022 (124) jämfört med oktober 2021 (142). ÅMHM konstaterar även att KST i tre fall har överskridit den lagstadgade behandlingstiden för ansökningar om utkomststöd under mätperioden oktober månad år 2022, medan inga sådana överskridningar rapporterades under mätperioden gällande oktober månad 2021.

KST har motiverat överlång handläggningstid i de aktuella fallen år 2022 närmast med brister gällande interna rutiner och personalsituationen vid kommunalförbundet.

## Uppmaningar om komplettering och rätt till personligt samtal



Kommunalförbundet uppger att 25 uppmaningar om komplettering i utkomststödsärenden som gäller oktober månad 2022 registrerades, i 22 fall skedde detta inom 7 vardagar och i 3 fall senare än inom 7 vardagar. Motsvarande antal för oktober 2021 uppgick till 38, samtliga inom 7 vardagar.

ÅMHM konstaterar att KST har rapporterat färre antal uppmaningar om komplettering av utkomststödsärenden som gäller oktober månad 2022 (25) jämfört med oktober 2021 (38). ÅMHM konstaterar även att KST i tre fall har överskridit den lagstadgade behandlingstiden för ansökningar om utkomststöd under mätperioden oktober månad år 2022 medan inga sådana överskridningar rapporterades under mätperioden oktober månad 2021.

Enligt KST har under mätperioden i samtliga fall en utkomststöds klient givits tillfälle till ett personligt samtal senast den sjunde vardagen efter det att klienten har begärt detta. ÅMHM konstaterar att så var fallet även gällande motsvarande mätning i oktober 2021.

### Konsekvenser

ÅMHM uppmärksamgör med stöd av 10 § i landskapslagen (2020:13) om socialvårdens förvaltning och tillsyn på Åland genom skilt beslut KST på att iaktta de behandlingsrelaterade tidsfristerna för behandling av utkomststöd enligt 14 c § 1 mom. respektive 3 mom. i lagen om utkomststöd.