

## **Tillsyn över behandlingstider av utkomststöd år 2023**

Enligt 2 § 8 punkten i landskapslagen (1998:66) om tillämpning i landskapet Åland av lagen om utkomststöd (FFS 1997/1412), ska ÅMHM en gång per kalenderår begära de uppgifter som är nödvändiga för uppföljningen av att de tidsfrister iakttas som föreskrivs i 14b, 14 c och 14 e §§ i lagen om utkomststöd.

Enligt 14 b § ska i brådskande fall beslutet om utkomststöd fattas på basis av de tillgängliga uppgifterna samma eller senast följande vardag efter det att ansökan inkommit. Enligt 14 c § 1 mom. ska beslutet om utkomststöd i andra än brådskande fall fattas utan dröjsmål, dock senast den sjunde vardagen efter det att ansökan inkommit. Enligt 14 c § 3 mom. ska klienten, om ansökan är bristfällig, senast den sjunde vardagen efter det att ansökan inkommit ges eller sändas en specificerad uppmaning att komplettera ansökan. Enligt 14 e § ska en utkomststöds klient ges tillfälle till ett personligt samtal med en socialarbetare eller socionom i kommunen senast den sjunde vardagen efter det att klienten har begärt detta.

ÅMHM har under 2023, liksom under åren 2019 - 2022, granskat behandlingstiderna av utkomststöd som gäller oktober månad. Tanken bakom detta är att ett bredare jämförelseunderlag erhålls om samma tidsperiod utgör föremål för granskningen under flera år i rad.

Kommunernas socialtjänst k.f. (KST) ansvarar sedan år 2021 för handläggningen av utkomststöd på Åland. Detta betyder att ÅMHM år 2023 kan jämföra med utfallet av motsvarande granskningar de två senaste åren.

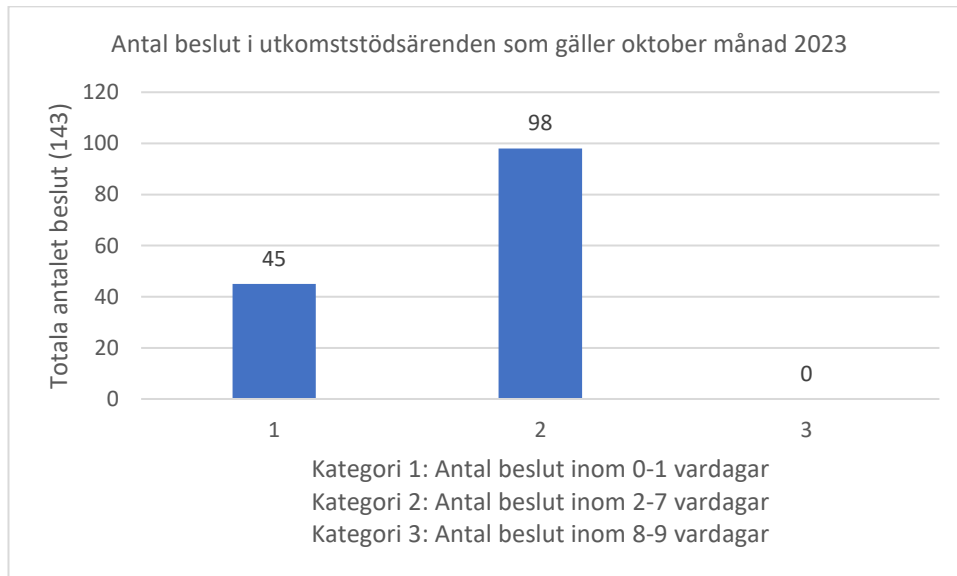
Uppföljningstiderna och enkätfrågorna bygger på motsvarande uppföljning som Institutet för hälsa och välfärd (THL) utför på riksnivå.

För Ålands miljö- och hälsoskyddsmyndighet

Mikael Granholm  
Social- och hälsovårdsinspektör

## Resultatdel

### *Ansökningsvolym och behandlingstider*

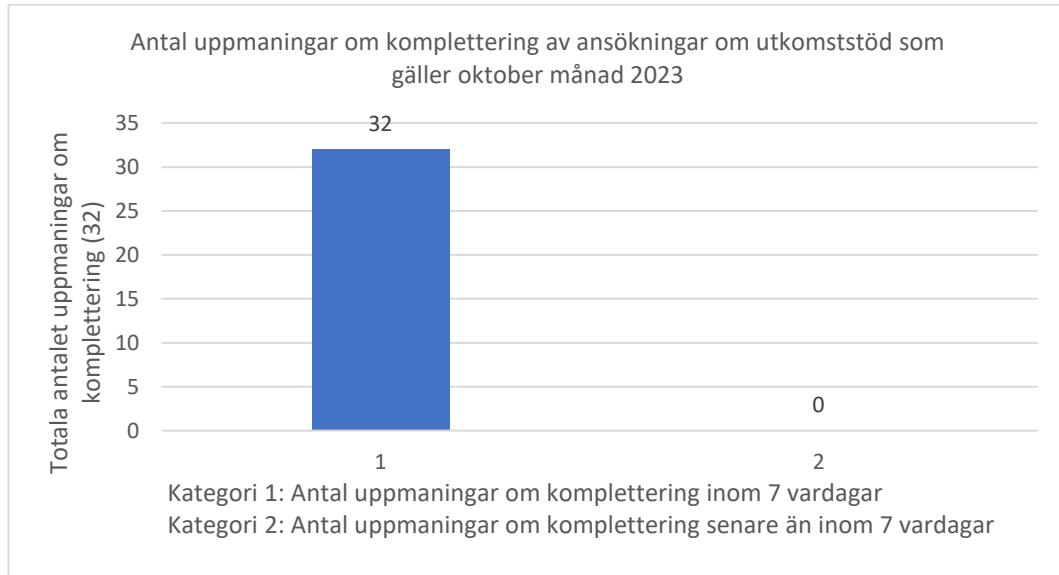


Enligt kommunalförbundet fattades sammanlagt 143 utkomststödsbeslut som gäller oktober månad 2023, varav 45 beslut fattades inom 1 vardag och 98 beslut fattades inom 2 - 7 vardagar. Motsvarande siffror för de två föregående mätperioderna:

- 2022: 124 beslut, varav 19 beslut inom 1 vardag, 102 beslut inom 7 vardagar och 3 beslut inom 8 - 9 vardagar.
- 2021: 142 beslut, varav 31 beslut inom 1 vardag, 111 beslut inom 2 - 7 vardagar och inga beslut överstigande 7 vardagar.

ÅMHH konstaterar att KST år 2023 inte har överskridit handläggningstiderna och att situationen volymmässigt och utfallsmässigt påminner om motsvarande mätning år 2021. ÅMHH konstaterar vidare att KST visserligen har uppgett att inga av de 143 ansökningarna om utkomststöd som ledde till beslut har behandlats som brådskande, men att KST ändå i 45 fall uppger sig ha fattat beslut inom 1 vardag, dvs enligt de lagstadgade kraven för brådskande behandling av ansökningar om utkomststöd.

## Uppmaningar om komplettering och rätt till personligt samtal



KST uppger att 32 uppmaningar om komplettering i utkomststöd som gäller oktober 2023 registrerades, samtliga inom 7 vardagar. Motsvarande siffror för de två föregående mätperioderna:

- 2022: 25 uppmaningar, i 22 fall skedde detta inom 7 vardagar och i 3 fall senare än inom 7 vardagar.
- 2021: 38 uppmaningar, samtliga inom 7 vardagar.

ÅMHHM konstaterar att KST år 2023 inte har överskridit handläggningstiderna och att situationen volymmässigt och utfallsmässigt påminner om motsvarande mätning år 2021

Enligt KST har under mätperioden i samtliga fall en utkomststöds klient givits tillfälle till ett personligt samtal senast den sjunde vardagen efter det att klienten har begärt detta. ÅMHHM konstaterar att så var fallet även i motsvarande mätningar åren 2022 och 2021.

### Konsekvenser

Ärendet föranleder inga tillsynsåtgärder.